



## PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR



**ORO VERDE**<sup>®</sup>  
HOTELS

# Montaje de habitaciones

Oro Verde Hotels  
Hurtado s/n y Avenida del Ejército Guayaquil

[www.ooverdehotels.com](http://www.ooverdehotels.com)

VERSION 0.0.2  
Mayo 2024

DEPARTAMENTO RESPONSABLE: AMA DE LLAVES

REGISTRO DE HISTORIAL DE VERSIONES			
<b>CÓDIGO</b>	POE-HAB-003	<b>FECHA ACTUAL DE LA VERSIÓN</b>	JULIO 1 2019
<b>FECHA EFECTIVA</b>	AGOSTO 1 2019	<b>FECHA DE NUEVA REVISIÓN</b>	MAYO 2024
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	GERENTE DEPARTAMENTAL	<b>FIRMA</b>	
<b>AUTOR</b>	ORO VERDE MANAGEMENT	<b>APROBADO</b>	ISMAR KOURROSKI



## OBJETIVO

Definir las categorías primordiales de habitaciones del hotel y delinear los procedimientos necesarios para uniformizar su disposición, de acuerdo con las exigencias y comodidades del huésped, en estricta conformidad con las pautas establecidas por la cadena.

## ALCANCE

- Camarero
- Supervisor de Pisos
- Ama de Llaves

## ESTANDARES OPERATIVOS

Los hoteles que conforman la Cadena de Hoteles Oro Verde se encuentran establecidos cuentan con tres categorías:

- Luxury (Hotel del Parque)
- Upscale (Oro Verde)
- Midscale (Unipark Hotel)
- Select Service (REEC Hotel)

1. Los tipos de habitaciones se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

	Suite Presidencial	Premium Floor: Suites, King y Queen Rooms	Leading Suites: Junior, Business y Executive	Standard Deluxe: King, Queen y Double	Signature: King y Doble	Junior Suite	Habitación Discapacitados
Hotel del Parque	X			X	X	X	X
Oro Verde Guayaquil	X	X	X	X		X	X
Unipark			X	X		X	X
Oro Verde Cuenca	X			X		X	X
Oro Verde Manta	X			X		X	X
Oro Verde Machala				X		X	X
Oro Verde Loja	X			X			X
REEC Latacunga				X		X	X
REEC Machala				X		X	

2. Los tipos de camas disponibles son:

- King: Cama de 3 plazas para habitaciones Matrimoniales y Suites
- Queen: Cama de 2 plazas y media para habitaciones Dobles superiores o matrimoniales



- Full: Cama de 2 plazas para habitaciones Dobles
- Twin: Cama de 1 plaza y media usadas para camas extras

3. Las almohadas serán colocadas de acuerdo al tipo de cama.

	<i>Almohadas de 50X90</i>		<i>Almohadas de 50X70</i>	
	<i>SUAVE S</i>	<i>DURA S</i>	<i>SUAVE S</i>	<i>DURA S</i>
<b>Luxury</b>				
<b>King</b>	2	2		
<b>Queen</b>	2	2		
<b>Full</b>	1	1		
<b>Twin</b>				1
<b>Upscale</b>				
<b>King</b>	2	2		
<b>Queen</b>	2	2		
<b>Full</b>	1	1		
<b>Twin</b>				1
<b>Upper Midscale</b>				
<b>King</b>	2	2		
<b>Queen</b>	2	2		
<b>Full</b>			1	1
<b>Twin</b>				1
<b>Select Service</b>				
<b>King</b>			1	1
<b>Queen</b>			1	1
<b>Full</b>			1	1
<b>Twin</b>				1

4. Todas las camas deberán ser arregladas acorde a las expectativas del huésped y el nivel de calidad que ofrece la cadena Oro Verde, comprendiendo los siguientes artículos de forma esencial:

- Protector de colchón
- Sábana inferior
- Sábana superior
- Funda de Duvet
- Plumón
- Pie de cama



5. Los amenities y papelería serán colocados dentro de la habitación y baños siguiendo la siguiente distribución:

UBICACIÓN	AMENITIES	Luxury (Hotel del Parque)	Upscale (Hoteles Oro Verde)			Upper Midscale (Unipark)		Select Service (REEC)
			Presidencial	Suites	Estándar	Suites	Estándar	
BAÑO LAVAMANOS	Kit dental	1	1	1			A solicitud del Huésped	
	Kit de afeitar	1	1	1			A solicitud del Huésped	
	Kit de aseo	1	1	1	1	1	1	
	Kit de costura	1	1	1			A solicitud del Huésped	
	Gorro para baño	1	1	1	1	1	A solicitud del Huésped	
	Secadora de cabello empotrada	1	1					
	Paños Faciales (protector cuadrado)	1	1	1	1	1	1	
	Espejo magnificador	1	1	1	1	1	1	
	Jabón líquido	1	1	1	1	1	1	1
	Esponja de baño	1						
	Body cream	1	1	1		1	A solicitud del Huésped	

BAÑO	Papel higiénico (rollo)	2	2	2	2	2	2	2
	Batas de baño	2	2	2		A solicitud del Huésped		
	Toallas grandes (cuerpo)	4	4	2	2	2	2	2
	Toalla facial	3	3	2				
	Toallas medianas (manos)	2	2	2		2	2	
	Pie de baño	2	1	1	1	1	1	1
	Botella empotrada de champú		1	1	1	1	1	1
	Botella empotrada de acondicionador		1	1	1	1	1	1
	Botella empotrada de gel de baño para cuerpo		1	1	1	1	1	1
	Balanza	1	1					
	Tarjeta Eco-Friendly	1	1	1	1	1	1	1
CLOSET	Caja fuerte	1	1	1	1	1	1	1
	Fundas de lavandería	2	1	1	1	1	1	1
	Formulario de Servicio de lavandería	2	1	1	1	1	1	1



Secadora de cabello	1	1	1	1	1	1	A solicitud del Huésped
Lustra calzado	Servicio directo al huésped	1	1	A solicitud del Huésped	A solicitud del Huésped	A solicitud del Huésped	
Plancha	A solicitud del Huésped	1	1	1	1	1	A solicitud del Huésped
Tabla de planchar	A solicitud del Huésped	1	1	1	1	1	A solicitud del Huésped
Almohada extra	A solicitud del Huésped	1	1	1	A solicitud del Huésped	A solicitud del Huésped	
Cobija extra	A solicitud del Huésped	A solicitud del Huésped	A solicitud del Huésped	A solicitud del Huésped	A solicitud del Huésped	A solicitud del Huésped	
Armadores de madera	6 con pinzas, 6 sin pinzas	4 con pinzas, 4 sin pinzas	4 con pinzas, 4 sin pinzas	4 con pinzas, 4 sin pinzas	3 con pinzas, 3 sin pinzas	3 con pinzas, 3 sin pinzas	3 con pinzas, 3 sin pinzas
Pantufilas (pares)	2	2	2	A solicitud del Huésped	A solicitud del Huésped	A solicitud del Huésped	A solicitud del Huésped
Televisor Smart	1	2	2	1	1	1	1

<b>DORMITORIO</b>	Bolígrafos	1	1	1	1	1		
	Libro Turístico	1	1					
	Tend Card Directorio de Servicios, Room Service y No fumador	1	1	1	1	1	1	1
	Libreta de notas	2	2	1	1	1		
	Tend Card Guía de Canales*	1	1	1	1	1	1	1
	Tarjeta Eco-Friendly	1	1	1	1	1	1	1
	Paraguas	1	1					
	Letrero de No Molestar/Hacer habitación	1	1	1	1	1	1	1
	Letrero de Pet Friendly		1	1	1	1	1	1
	Botellas con agua natural	2	2	2	2	2	1	1
<b>MINIBAR</b>	Gaseosa	2						
	Botellas con agua mineral	2						
	Cerveza local	2						
	Chocolate local	2						
	Snacks	2						
	Vasos	2	2	2	2	2	1	1
	Portavasos	2	2	2	2	2	1	1



Sacacorchos/destapador	1	1					
Café	2 sobres con café molido	2 sobres con café molido	2 sobres con café molido	2 sobres con café molido	2 sobres con café instantáneo	A solicitud del Huésped	
Sobres de Infusiones	4	4	2	2	2		
Azúcar Blanca	4	4	2	2	2		
Azúcar Morena	4	4	2	2	2		
Azúcar de Dieta	4	4	2	2			
Portavasos	4	4	2	2	2		
Jarros	2	2	2	2	2		
Removedores de madera	2	2	2	2	2		
Cucharas de café/Té	2	2					
Tetera					1	A solicitud del Huésped	
Cafetera	1	1	1	1	1		

**\*Ver INS-HAB-001 Instructivo de trabajo Limpieza y Arreglo de Habitaciones**

6. Los establecimientos que tengan baños de visitas en sus suites, deberán contener lo siguiente:

- 1 jabón líquido
- Paños faciales en caja metálica
- 2 rollos de papel higiénico con sticker de la marca
- 1 toalla de manos.



## Estándar de medidas de lencería, almohadas y colchones de la cadena.

DESCRIPCION	CARACTERISTICAS	
	MEDIDAS	GRAMAJES
<b>OVDB: ORO VERDE DREAM BED</b>		
ALMOHADA OVDB DELUXE JACKARD ANTI ACARO OVDB SUAVE SENS. PLUMA 900GR	70X50	60% ALG + 40% POLI
ALMOHADA OVDB DELUXE JACKARD ANTI ACARO OVDB SUAVE SENS. PLUMA 1300GR	90X50	60% ALG + 40% POLI
ALMOHADA DELUXE JACKARD ANTI ACARO OVDB FIRME 600GR	70X50	60% ALG + 40% POLI
ALMOHADA DELUXE JACKARD ANTI ACARO OVDB FIRME 1000GR	90X50	60% ALG + 40% POLI
FUNDA ALMOHADA CASE TC260 40%POLI/60%ALG	70X50	60% ALG + 40% POLI
FUNDA ALMOHADA CASE TC260 40%POLI/60%ALG	90X50	60% ALG + 40% POLI
PROTECTOR ACOLCHADO/ IMPERMEABLE DE ALMOHADA TC150 CON CIERRE ANTI ACARO/ALERGICO	70X50	
PROTECTOR ACOLCHADO/ IMPERMEABLE DE ALMOHADA TC150 CON CIERRE ANTI ACARO/ALERGICO	90X50	
FUNDA DE DUVET TC260 40%POLI 60% ALG PEINADO SANFORIZADO TELA LLANA TIPO OV CON ABERTURA A LOS LADOS	A220XL220	60% ALG + 40% POLI
FUNDA DE DUVET TC260 40%POLI 60% ALG PEINADO SANFORIZADO TELA LLANA TIPO OV CON ABERTURA A LOS LADOS	A245XL220	
FUNDA DE DUVET TC260 40%POLI 60% ALG PEINADO SANFORIZADO TELA LLANA TIPO OV CON ABERTURA A LOS LADOS	A285XL220	60% ALG + 40% POLI
SABANA PLANA TC260 40% POLI 60% ALG FULL 60% ALG BRAMANTE O PERCAL	240X270	60% ALG + 40% POLI
SABANA PLANA TC260 40% POLI 60% ALG FULL 60% ALG BRAMANTE O PERCAL	270X290	60% ALG + 40% POLI
SABANA PLANA TC260 40% POLI 60% ALG FULL 60% ALG BRAMANTE O PERCAL	290X310	60% ALG + 40% POLI
DUVET EDREDON BLANCO TC220 BOXSTITCH TACTO PLUMA ANTI ACARO/ALERGICO	A220XL220	
DUVET EDREDON BLANCO TC220 BOXSTITCH TACTO PLUMA ANTI ACARO/ALERGICO	A245XL220	
DUVET EDREDON BLANCO TC220 BOXSTITCH TACTO PLUMA ANTI ACARO/ALERGICO	A285XL220	
PROTECTOR DE COLCHON ACOLCHADO / IMPERMEABLE TC150 ANTI ACARO/ALERGICO	140X190X30	
PROTECTOR DE COLCHON ACOLCHADO / IMPERMEABLE TC150 ANTI ACARO/ALERGICO	160X200X30	
PROTECTOR DE COLCHON ACOLCHADO / IMPERMEABLE TC150 ANTI ACARO/ALERGICO	200X200X30	
COBIJAS KING 2,60X2,20. MANTA TERMICA, BLANCO O BEIGE		
COBIJAS FULL 2,00X2,20. MANTA TERMICA, BLANCO O BEIGE		
COLCHONES OVDB KING	3PL	200x200x30 +5CMS TOPPER
COLCHONES OVDB QUEEN	2.5PL	200x160x30 +5CMS TOPPER
COLCHONES OVDB FULL	2PL	190x135x30 +5CMS TOPPER
COLCHONES OVDB TWIN	1.5PL	190x105x30 +5CMS TOPPER
TOPPER EVER-NU. FORRO REMOVIBLE CON CIERRE PARA CONECTAR CON COLCHON	FORRO	
BASE DE CAMA CON PATAS ROSCAS		
<b>EXCLUSIVO PHG&amp; VILLA ESCALECIA EN GALÁPAGOS</b>		
EXCLUSIVO PHG: ALMOHADA DELUXE PLUMA NATURAL ANTI ALERGICO / ANTI ACARO WASHABLE TC230 100% COTTON - CAMA PRINCIPAL/ ALTERNATIVA NOPERTI	90X50	60% ALG + 40% POLI
EXCLUSIVO PHG: ALMOHADA PLUMON SINTETICO SILICONIZADO ALTA RECUPERACION TC220 ANTI ALERGICO / ANTI ACARO/ ALTERNATIVA NOPERTI	90X50	60% ALG + 40% POLI
EXCLUSIVO PHG: FUNDA DE ALMOHADA BOLSILLO INTERNO 260 HILOS 0,50 ANCHO X 1,00 LARGO. TELA BLANCA LLANA, TELA PIMA PERUANA, 60% ALG 40% POL. TIENE DOS PESTAÑAS UNA DE 4.5 CENTIMETROS Y LA OTRA DE 9 CENTIMETROS, MAS UN PEQUEÑO RIBETE.	90X50	60% ALG + 40% POLI
EXCLUSIVO PHG: FUNDA DE ALMOHADA BOLSILLO INTERNO 260 HILOS 0,50 ANCHO X 1,00 LARGO. TELA BLANCA LLANA, TELA PIMA PERUANA, 60% ALG 40% POL. TIENE DOS PESTAÑAS UNA DE 4.5 CENTIMETROS Y LA OTRA DE 9 CENTIMETROS, MAS UN PEQUEÑO RIBETE.	70X50	60% ALG + 40% POLI
SABANA PLANA TC260 40% POLI 60% ALG FULL 60% ALG BRAMANTE O PERCAL - SABANA UNDER	290X290	60% ALG + 40% POLI
SABANA PLANA TC260 40% POLI 60% ALG FULL 60% ALG BRAMANTE O PERCAL - SABANA UNDER	270X290	60% ALG + 40% POLI
SABANA PLANA TC260 40% POLI 60% ALG BRAMANTE O PERCAL - SABANA UNDER KING	290X310	60% ALG + 40% POLI





EXCLUSIVO PHG: SABANA PLANA 260 HILOS, CON DOBLADILLO 2,90 ANCHO X 2,90 LARGO. SABANA BLANCA LLANA, TELA PIMA PERUANA 60% ALG 40% POL KING	290X310	
EXCLUSIVO PHG: SABANA PLANA 260 HILOS, CON DOBLADILLO 2,90 ANCHO X 2,90 LARGO. SABANA BLANCA LLANA, TELA PIMA PERUANA 60% ALG 40% POL		
EXCLUSIVO PHG: SABANA PLANA 260 HILOS, CON DOBLADILLO 2,90 ANCHO X 2,90 LARGO. SABANA BLANCA LLANA, TELA PIMA PERUANA 60% ALG 40% POL		
EXCLUSIVO PHG: SOBRESABANA 260 HILOS, CON CENEFA 2,90 ANCHO X 2,75 LARGOS. SABANA BLANCA LLANA, TELA PIMA PERUANA, 60% ALG 40% POL. LA CENEFA MIDE 9 CENTIMETROS MAS UN PEQUEÑO RIBETE		
COVER DUVET 260 HILOS 2,90 ANCHOX2,40 LARGO. TELA BLANCA LLANA, TELA PIMA PERUANA, 60% ALG 40% POL		

Lencería características.

DESCRIPCION	CARACTERISTICAS	
	MEDIDAS	GRAMAJES
<b>ESTÁNDAR TOALLAS GRUPO HOTELES ORO VERDE</b>	<b>MEDIDAS</b>	<b>GRAMAJES</b>
TOALLAS DE CUERPO	140x70	550 GR - 650 GR
TOALLAS DE TOCADOR / MANOS	70x40	550 GR - 650 GR
TOALLAS DE CARA	30x30	320 GR
TOALLAS DE PIE / PIE DE BAÑO	80x50	800 GR - 850 GR
TOALLAS DE FITNESS (rectangular)	100x50	550 GR - 650 GR
TOALLAS PARA PISCINA (TOALLON)	180x90	460 GR - 500GR
<b>UNIPARK</b>		
UNIPARK TOALLAS DE CUERPO	140x70	450 GR - 500 GR
UNIPARK TOALLAS DE TOCADOR / MANOS	70x40	450 GR - 500 GR
UNIPARK TOALLAS DE CARA	30x30	320 GR
UNIPARK TOALLAS DE PIE / PIE DE BAÑO	80x50	600 GR - 800 GR
UNIPARK TOALLAS DE FITNESS (rectangular)	100x50	450 GR - 500 GR
UNIPARK TOALLAS PARA PISCINA (TOALLON) N/A	180x90	460 GR - 500GR
<b>ESTANDAR PHG Y GALÁPAGOS</b>		
PHG - GPS TOALLAS DE CUERPO (TOALLON)	180x90	650GR
PHG - GPS TOALLAS DE TOCADOR / MANOS	70x40	650GR
PHG - GPS TOALLAS DE CARA	30x30	320 GR / 650GR-PHG
PHG - GPS TOALLAS DE PIE / PIE DE BAÑO	80x50	800GR
PHG - GPS TOALLAS DE FITNESS (rectangular) N/A	100x50	650GR
PHG - GPS TOALLAS PARA PISCINA (TOALLON)	180x90	650GR
<b>BATAS DE BAÑO</b>		
TELA WAFLE O NIDO DE ABEJA TALLAS M, L		TELA WAFLE
CON LOGO CORPORATIVO BORDADO		
PHG - GPS: únicas propiedades con forro interior.		