



HOTEL ORO VERDE GUAYAQUIL

BOLETÍN DE
NOTICIAS

ABRIL 2025

¡Bienvenido Sr. Ricardo Ferri!



Dimos la cordial bienvenida a nuestro nuevo gerente, **Sr. Ricardo Ferri**, quien se une al equipo con una gran trayectoria y experiencia.

Nos llena de alegría contar con su liderazgo, y confiamos en que su energía y visión impulsarán el crecimiento y fortalecimiento de nuestra empresa.

¡Bienvenido a casa!



Capacitaciones



LICORES Y DESTILADOS

Se realizó una capacitación dirigida al personal del restaurante, enfocada en licores y destilados. El objetivo fue reforzar conocimientos para mejorar el servicio y la experiencia del cliente.



Capacitaciones



GIR – UNASE

Recibimos una valiosa capacitación por parte de miembros del GIR-UNASE, enfocada en protocolos de seguridad y manejo de situaciones de riesgo.

Esta actividad fortaleció el conocimiento del personal en temas de prevención y respuesta ante emergencias



Capacitaciones



BPM STEWARD

El área de **Steward** recibió una capacitación especializada sobre **gestión de procesos (BPM)** y **estándares**, reforzando conocimientos clave para asegurar la calidad y la mejora continua en sus funciones.



Capacitaciones



Se llevó a cabo una capacitación sobre **Ley de Protección de Datos**, impartida por Miguel Villacís y Alejandro Varas.

La sesión estuvo dirigida a reforzar el conocimiento del equipo sobre el manejo responsable y seguro de la información, en línea con las normativas legales vigentes.

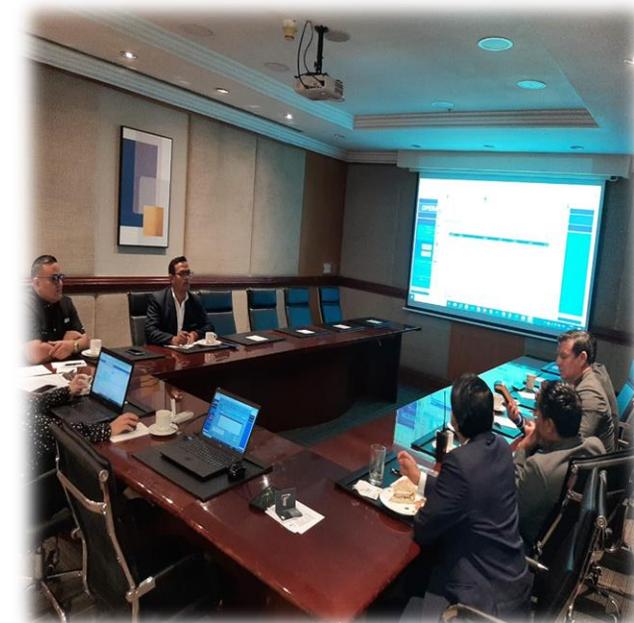


Capacitaciones



Se realizó una capacitación sobre el proceso de **check-in**, impartida por Paola Thur de Koos al personal de Conserjería.

La sesión estuvo enfocada en mejorar la atención al cliente desde el primer contacto, reforzando buenas prácticas y estándares de servicio.



Capacitaciones



SST Y SALUD OCUPACIONAL

Durante la jornada, se abordaron aspectos clave para la prevención de riesgos laborales, el autocuidado y la promoción de entornos de trabajo seguros y saludables. Esta iniciativa refuerza nuestro compromiso con el bienestar físico y mental de todos nuestros colaboradores, fomentando una cultura de prevención y responsabilidad compartida.





Almuerzo de Pascua

Celebramos la Pascua con un almuerzo especial para nuestros colaboradores, donde compartimos nuestra tradicional fanesca.

Un momento de unión y reconocimiento que fortalece nuestro espíritu de equipo y cultura organizacional.



Festejos



Celebramos con entusiasmo los cumpleaños de nuestros compañeros.

Fue una ocasión especial para compartir y disfrutar juntos, felicitando a los cumpleaños del mes y compartiendo un grato momento con un delicioso pastel.

FELIZ
CUMPLEAÑOS



Reconocimientos



DESPEDIDA Y JUBILACIÓN

María Rosa Peñafiel

Su compromiso y profesionalismo han dejado una huella imborrable en todos nosotros. Le deseamos lo mejor en esta nueva etapa de su vida.

¡FELICIDADES Y GRACIAS POR TODO!



Varios



NUEVO INGRESO

Megham se une a nuestro equipo como **Jefe de Restaurantes**.

Su experiencia y entusiasmo serán clave para seguir brindando un excelente servicio

¡Le deseamos muchos éxitos en esta nueva etapa!

Bienvendida a
Oro Verde Guayaquil



MEGHAM MARURI
Jefe de Restaurantes
mmaruri@hotelesoroverde.com
+593 98 581 6325

HOTEL ROSA VIOLETA ORO VERDE Inferior HOTEL RE EC

+283 88 284 0352
mmaruri@hotelesoroverde.com



Varios



CAMPAÑA VISUAL

Comprometidos con el bienestar y la salud de nuestros colaboradores, realizamos jornadas optométricas, facilitando además la compra de lentes para quienes los necesitan.





CONVERSATORIO CON LA GERENCIA

Porque todos debemos estar informados, revisamos los puntos relevantes a la gestión del Hotel:

- Evolución Financiera
- Calidad
- Promociones para clientes y huéspedes
- RRHH



Varios



EXCELENCIA ACADÉMICA DE NUESTROS NIÑOS

Realizamos una emotiva premiación a los hijos de nuestros colaboradores que destacaron por su excelencia académica.

Celebramos su esfuerzo, dedicación y compromiso, reafirmando nuestro apoyo a la educación y al desarrollo familiar.



Varios



En reconocimiento al esfuerzo y compromiso de nuestro equipo, obsequiamos entradas para el partido **Barcelona vs Pachuca**, celebrando juntos el trabajo en equipo y fortaleciendo nuestro espíritu de colaboración





FORMANDO FUTURO

Recibimiento de estudiantes del Instituto Simón Bolívar, Instituto Vicente Rocafuerte y Universidad de Guayaquil quienes iniciaron sus actividades en nuestra empresa.

Este encuentro marcó el inicio de una valiosa experiencia de aprendizaje y colaboración, fortaleciendo nuestro compromiso con el desarrollo profesional y educativo de las nuevas generaciones.



