



HOTEL ORO VERDE GUAYAQUIL

BOLETÍN DE
NOTICIAS

MAYO 2025

Capacitaciones



✓ PRODUCTOS QUÍMICOS

El equipo de Ama de Llaves participó en una capacitación sobre el uso adecuado de productos químicos, reforzando buenas prácticas de seguridad, limpieza y manejo responsable en sus labores diarias



Capacitaciones



✓ EVENTOS Y BANQUETES

Reunión de trabajo con el grupo de Eventos y Banquetes de **Unipark y Oro Verde**, enfocada en la coordinación y planificación conjunta de futuras actividades.



Capacitaciones



El personal de **A&B, Ama de Llaves** y **Front Office** participó en una enriquecedora capacitación sobre la **OFERTA TURÍSTICA DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS**.

Esta actividad fortaleció nuestros conocimientos sobre el destino, permitiéndonos brindar una atención más conciente, cálida y orientada a la experiencia del visitante.



Capacitaciones



✓ REWARDS

El área de **A&B** recibió una capacitación especializada sobre **Rewards**.

Tuvo como objetivo fortalecer el conocimiento del programa, optimizar su aplicación en el servicio diario y promover una experiencia más personalizada para nuestros huéspedes.



Capacitaciones



✓ CONSUMER TREND

Enfocada en comprender mejor las **nuevas expectativas**, hábitos y comportamientos de nuestros clientes.

Esta formación permitió al equipo actualizar sus conocimientos y adaptar el servicio a las demandas actuales del mercado, fortaleciendo así la experiencia del cliente



Festejos



✓ ALMUERZO ESPECIAL DÍA DE LA MADRE

Celebramos a todas las madres de nuestro equipo, reconociendo su dedicación, esfuerzo y el valioso papel que desempeñan tanto en sus hogares como en nuestra empresa.

Fue un momento de unión, gratitud y celebración compartida.





Cumpleañeros

Celebramos con entusiasmo los cumpleaños de nuestros compañeros. Fue una ocasión especial para compartir y disfrutar juntos, felicitando a los cumpleaños del mes y compartiendo un grato momento.



Festejos



Se realizó el taller *“Madre, el arte de cuidarte”*, dirigido a las colaboradoras mamás del hotel.

La actividad incluyó dinámicas de **escritura terapéutica**, **garabato musical** y **pintura creativa**, brindando un espacio de autocuidado, expresión y conexión personal.





NUEVOS INGRESOS

Damos la bienvenida a **María Pía Rivas**, quien se une como **Hostess**, y a **Daniela Chávez**, nueva **Analista de T/C**.

¡Le deseamos muchos éxitos en esta nueva etapa!

Bienvenidas a
Oro Verde Guayaquil



Ma. Pía RIVAS
Hostess **Restaurantes**



Daniela CHÁVEZ
Analista **T/C**





✓ ESCUELA DE MESEROS

Banquetes realizó su Escuela de meseros dirigida al público en general.

Esta actividad tiene como objetivo brindar conocimientos prácticos sobre el servicio de mesa, protocolo y atención al cliente, promoviendo el desarrollo de habilidades en personas interesadas en el mundo de la hospitalidad.





✓ CONVERSATORIO CON LA GERENCIA

Porque todos debemos estar informados, revisamos los puntos relevantes a la gestión del Hotel:

- Evolución Financiera
- Calidad
- Promociones para clientes y huéspedes
- RRHH

CONVERSATORIO CON LA
GERENCIA

MARTES 27 MAYO
Salón Galápagos
15:15 - 16:30PM

PORQUE ERES EL PRIMERO QUE DEBE ESTAR INFORMADO
¡¡ TE ESPERAMOS !!

HOTEL GALAPAGOS ORO VERDE Unipark Hotel REEC

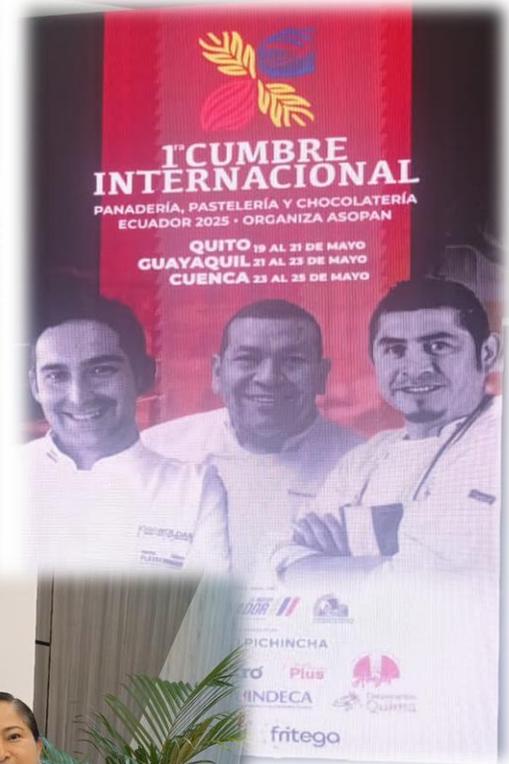


Varios



✓ I CUMBRE INTERNACIONAL

La Chef Milena León participó en la Primera Cumbre Internacional de Pastelería, Panadería y Chocolatería en representación del hotel, fortaleciendo la presencia institucional y actualizando conocimientos del área gastronómica



REDMI NOTE 9 AI QUAD CAMERA



Varios



Con motivo del **Día de las Madres**, se hizo entrega de un **obsequio especial** a las colaboradoras que son mamás, como reconocimiento a su entrega, fortaleza y al valioso rol que desempeñan tanto en sus hogares como en nuestro equipo. Un gesto sencillo para celebrar a quienes nos inspiran todos los días.





✓ FORMANDO FUTURO

Recibimiento de estudiantes de Simón Bolívar, Instituto Vicente Rocafuerte y Universidad de Guayaquil quienes iniciaron sus actividades en nuestra empresa.

Este encuentro marcó el inicio de una valiosa experiencia de aprendizaje y colaboración, fortaleciendo nuestro compromiso con el desarrollo profesional y educativo de las nuevas generaciones.



