



HOTEL UNIPARK

BOLETÍN DE
NOTICIAS

JUNIO

Capacitaciones



- ❖ **Capacitación de Inteligencia Emocional**, dirigido al personal de jefaturas y supervisores.
- ❖ **Capacitación de Manejo de Conflictos**, dirigido al personal de servicio.
- ❖ **Capacitación de protección de Datos**, dirigido a todo el personal.
- ❖ **Capacitación de Servicio de Alimentos y Bebidas**, dirigido al personal de A&B.



Capacitaciones



Capacitación de Servicio de Inteligencia Emocional

Se llevó a cabo una capacitación dirigida al personal sobre inteligencia emocional, con el propósito de fortalecer el manejo de emociones en el entorno laboral.

Durante la jornada se abordaron herramientas para mejorar la empatía, la autorregulación y la comunicación asertiva, con el fin de fomentar un ambiente positivo y brindar un trato más humano y consciente a nuestros clientes y compañeros.

“Conectamos emociones para un mejor servicio.”



Capacitaciones



Capacitación de Servicio de Protección de Datos

Se llevó a cabo una capacitación dirigida al personal sobre la protección de datos, con el objetivo de reforzar el manejo adecuado y seguro de la información personal de nuestros clientes y colaboradores.

Durante la jornada se abordaron los principios de confidencialidad, uso responsable de datos y cumplimiento de normativas internas, garantizando así un entorno más seguro y confiable para todos.

“Cuidamos la información, protegemos la confianza.”



“Proteger datos, proteger personas.”





“Escuchar, comprender y resolver: nuestra mejor fórmula.”

Capacitación de Servicio de Manejo de Conflictos

Se llevó a cabo una capacitación enfocada en el manejo de conflictos, dirigida al personal de distintas áreas.

Durante la jornada se brindaron herramientas para identificar situaciones tensas, fomentar el diálogo constructivo y resolver desacuerdos de manera respetuosa, promoviendo así un ambiente laboral más colaborativo y orientado a soluciones.



Capacitaciones



“Cada servicio, una experiencia memorable.”

Capacitación de Servicio de Alimentos & Bebidas

Se llevó a cabo una capacitación dirigida al personal del área de Alimentos y Bebidas, enfocada en fortalecer la calidad del servicio y la atención al cliente.

Durante la jornada se revisaron buenas prácticas, estándares de atención y manejo de situaciones con el cliente, con el objetivo de brindar experiencias memorables y reforzar el compromiso con la excelencia en cada servicio.



“Servir con excelencia, atender con el corazón.”





Colaborador del Mes



ANDRES CAMACHO
AUXILIAR DE MANTENIMIENTO DEL MES

Reconocemos con orgullo tu dedicación, compromiso y excelente actitud en cada jornada. Tu esfuerzo constante marca la diferencia y es un ejemplo para todos.

¡Gracias por dar siempre lo mejor de ti!





DÍA DEL NIÑO

Día del Niño Unipark

Con motivo del Día del Niño, realizamos una jornada llena de creatividad y entretenimiento para los más pequeños.

Los niños disfrutaron de una divertida función de cine y participaron en una colorida actividad de arte, donde pudieron expresar toda su imaginación. Una celebración pensada para compartir sonrisas, fomentar la creatividad y crear recuerdos inolvidables en familia.



“Celebramos la alegría de ser niños con arte y diversión.”



Festejos



*“Un homenaje con
sabor y sonrisas para
papá.”*



Día del Padre

Celebramos el Día del Padre con una jornada especial dedicada a nuestros colaboradores, quienes también cumplen el valioso rol de padres.

Disfrutamos de una deliciosa parrillada preparada con cariño y de un monólogo lleno de humor y emoción, que nos recordó la importancia de su presencia en nuestras vidas. Fue un momento para compartir, reír y agradecer por todo lo que representan.





Cumpleaños

Nada como ver la sonrisa de nuestros colaboradores por su cumpleaños en su lugar de trabajo.

¡Sorpresa!

Cantamos el cumpleaños feliz a los cumpleañeros del mes.

Feliz Cumpleaños





NUEVOS INGRESOS

Les damos la bienvenida a el Sr. Luis Baque ayudante de Mantenimiento, Juan Licerio Chef Ejecutivo Cluster, Antonia Ruiz y Genesis Romero Saloneras, quienes se unen a nuestra familia Unipark.

¡Les deseamos muchos éxitos en esta nueva etapa!





Informe Mensual y Reconocimiento al Desempeño

Se llevó a cabo la reunión mensual en la que se presentaron los resultados alcanzados durante el periodo. En este espacio también se reconoció a los colaboradores más destacados de las diferentes áreas por su compromiso y cumplimiento de objetivos.

Además se aprovechó para realizar pausas activas y contribuir al bienestar del personal.



¡Gracias por su dedicación y excelente trabajo!



