



HOTEL ORO VERDE GUAYAQUIL

BOLETÍN DE
NOTICIAS

JULIO 2025

Capacitaciones



✓ Capacitación Servicio Comercial HORECA

Durante el mes se realizó la capacitación de **Servicio Comercial HORECA**, impartida en cuatro sesiones diferentes, enfocadas en fortalecer las competencias del equipo. A lo largo de estas jornadas se trabajaron técnicas de **negociación, personalización del servicio y conocimiento del mercado**, con el propósito de potenciar soluciones efectivas y destacar en un entorno altamente competitivo



Capacitaciones



✓ ESTANDARES DE SERVICIO

El área de **Alimentos y Bebidas (A&B)** participó en una **capacitación sobre Estándares de Servicio**, la cual fue dirigida por la **Capitana María Elena Herrera**.

Esta jornada tuvo como propósito fortalecer la calidad en la atención, reforzar buenas prácticas y garantizar una experiencia de excelencia para nuestros clientes



Capacitaciones



✓ **BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS**

Durante el mes se llevó a cabo la capacitación de la Brigada de Primeros Auxilios, en la que los colaboradores recibieron formación sobre técnicas básicas de atención inmediata en casos de emergencia. Esta jornada permitió reforzar conocimientos prácticos en primeros auxilios, con el fin de estar preparados y brindar una respuesta rápida y efectiva ante cualquier eventualidad dentro de la empresa.



Festejos



✓ ALMUERZO ESPECIAL FIESTA JULIANAS

Se ofreció a nuestros colaboradores un **almuerzo especial en conmemoración de las Fiestas Julianas**, donde pudieron disfrutar de **platos tradicionales** que resaltaron la riqueza gastronómica y cultural de nuestra ciudad. Fue una jornada de integración y celebración en un ambiente festivo



Varios



NUEVOS INGRESOS

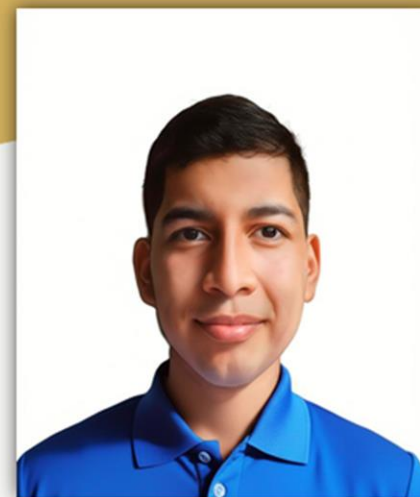
Damos la bienvenida a Daniela Felix, es nuestra nueva **Hostess de Restaurantes**.
Mauricio Aliaga, quien se une como **Asistente de Oro Fit**.

¡Le deseamos muchos éxitos en esta nueva etapa!

Bienvenidos a
Oro Verde Guayaquil



Daniela **FELIX**
Hostess de Restaurantes



Mauricio **ALIAGA**
Asistente de Oro Fit





NUEVOS INGRESOS

Damos la bienvenida a **Wipper Londa** quien se une como **Ayudante de limpieza**, y a **Amy Oliveros**, nuevo **Trabajadora Social**.

¡Le deseamos muchos éxitos en esta nueva etapa!

Bienvenidos a
Oro Verde Guayaquil



Wipper LONDA
Ayudante de Limpieza



Amy OLIVEROS
Trabajadora Social





¡Celebremos un gran logro!

Con mucha alegría anunciamos la promoción de nuestra querida **Bianca Bazurto**, quien gracias a su esfuerzo, compromiso y pasión por su trabajo, ha sido ascendida a **Supervisora de Reservas**.

¡Felicidades, Bianca!
Estamos seguros de que
continuarás alcanzando grandes
éxitos.

Promoción Interna



BIANCA BAZURTO
Supervisora de Reservas



Oro Verde Guayaquil



Varios



✓ ESCUELA DE MESEROS

Banquetes realizó su Escuela de meseros dirigida al público en general. Esta actividad tiene como objetivo brindar conocimientos prácticos sobre el servicio de mesa, protocolo y atención al cliente, promoviendo el desarrollo de habilidades en personas interesadas en el mundo de la hospitalidad.



Varios



✓ CONVERSATORIO CON LA GERENCIA

Porque todos debemos estar informados, revisamos los puntos relevantes a la gestión del Hotel:

- Evolución Financiera
- Calidad
- Promociones para clientes y huéspedes
- RRHH



Varios



Compartimos un emotivo momento de **despedida para nuestra querida compañera Jessica**, a quien agradecemos profundamente por su dedicación, compromiso y valiosa contribución durante su tiempo en la empresa. Su alegría y entrega dejaron una huella especial en el equipo, y le deseamos el mayor de los éxitos en esta nueva etapa de su vida profesional y personal.



Varios



✓ DONACIÓN DE MATERIAL A FUNDACIÓN EL CIELO PARA LOS NIÑOS

Durante el mes, la empresa realizó una **Donación de lencería y almohadas**, con el propósito de apoyar a los niños beneficiarios de la organización. Esta acción refleja el compromiso social de la empresa y su aporte al bienestar de la comunidad.



Varios



✓ FORMANDO FUTURO

Recibimiento de estudiantes de, Instituto Vicente Rocafuerte y Universidad de Guayaquil quienes iniciaron sus actividades en nuestra empresa.

Este encuentro marcó el inicio de una valiosa experiencia de aprendizaje y colaboración, fortaleciendo nuestro compromiso con el desarrollo profesional y educativo de las nuevas generaciones.



