



HOTEL ORO VERDE & REEC MACHALA

BOLETÍN DE
NOTICIAS

AGOSTO 2025

Capacitaciones



Coctelería Profesional

- **A cargo de:** Sommelier Anderson Guerrero.
- **Dirigido a:** Equipo de Alimentos y Bebidas de Oro Verde y REEC Machala.
- **Objetivo:** Fortalecer conocimientos técnicos en coctelería para elevar la calidad del servicio.



Capacitaciones



Estándares de Servicio y Procesos del Área

- **A cargo de:** Karina Sacón, Asistente de Alimentos y Bebidas.
- **Dirigido a:** Equipo de Alimentos y Bebidas.
- **Objetivo:** Reforzar procedimientos y prácticas operativas alineadas a los estándares corporativos.



Capacitaciones



Estándares de Calidad y Servicio – Recepción

- **A cargo de:** Michelle Andrade.
- **Dirigido a:** Equipo de Recepción.
- **Objetivo:** Alinear al equipo con los estándares de excelencia establecidos por la organización, fomentar la mejora continua y asegurar experiencias positivas para clientes y huéspedes.



Capacitaciones



Manejo de Conflictos con Enfoque en Inteligencia Emocional

- **A cargo de:** Lorena Alvear, Coach.
- **Dirigido a:** Colaboradores de Oro Verde y REEC Machala.
- **Objetivo:** Desarrollar competencias en resolución de conflictos, promoviendo un entorno laboral colaborativo.



Capacitaciones



Levantamiento Seguro de Cargas

- **A cargo de:** Ing. Jair Loayza, Equipo Técnico de Stat Medical.
- **Dirigido a:** Personal de Mantenimiento.
- **Objetivo:** Minimizar riesgos de lesiones mediante técnicas seguras de levantamiento, promoviendo una cultura de prevención en el lugar de trabajo.

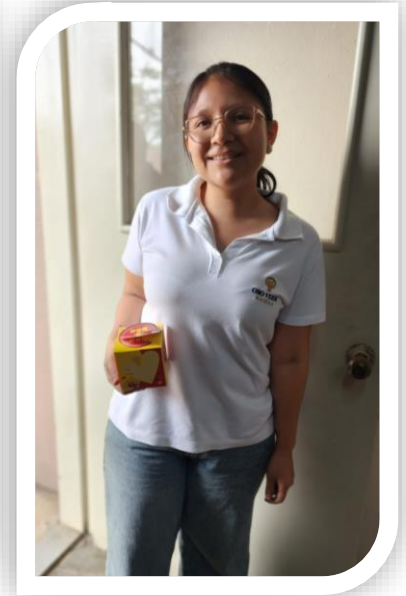
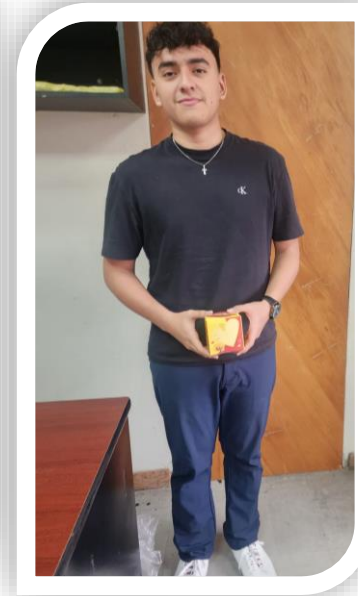


Festejos



Celebramos a los **cumpleañeros** del mes con la entrega de un detalle especial.

¡Muchas felicidades a todos!



Festejos



Compartimos un delicioso menú en honor al **Día del Hotelero Ecuatoriano**, disfrutando de un momento agradable en equipo.



Festejos



Entregamos chocolates y se realizaron dinámicas con frases icónicas de nuestros colaboradores, generando risas y complicidad. Agradecemos a nuestros **Líderes de Clima** por su entusiasmo y entrega en cada departamento.



Reconocimientos



Dennys Galviz (Bartender): Felicitaciones por representarnos en el **Pisco Fest**, obteniendo el **Primer Lugar en la categoría Mejor Pisco**, dejando en alto a Machala.



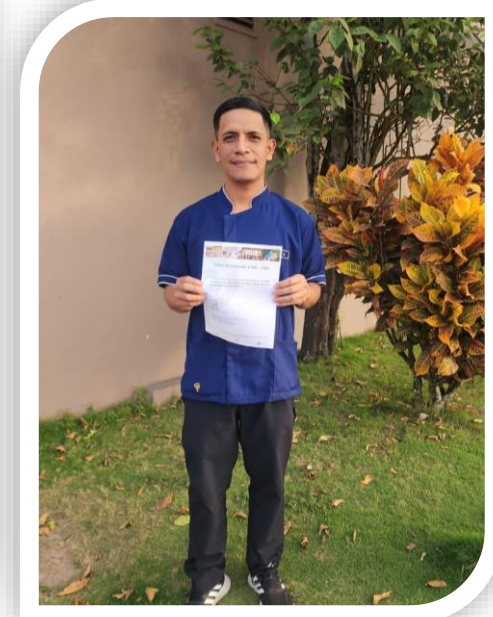
Reconocimientos



Agradecemos a los equipos de Oro Verde & REEC por dar su **Milla Extra**:

Oro Verde. – Cocina: Elsa Bermeo, Jimmy Suárez, Inyewor Loayza y Wilson Correa
y **Ama de Llaves:** Bryan Espinoza.

REEC. - Recepción: Ángelo Becerra.



Reconocimientos



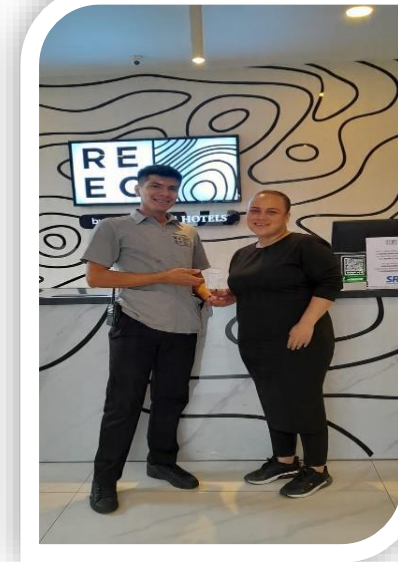
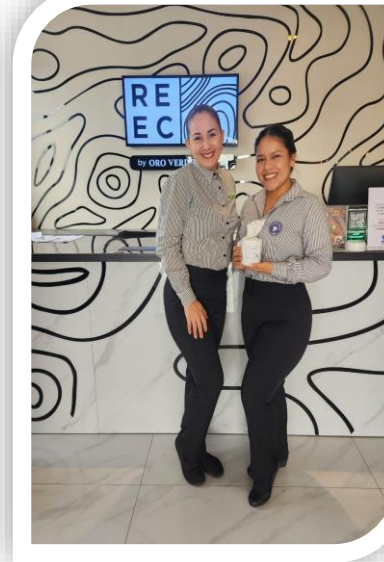
Reconocemos a quienes se destacaron en **Loyalty Legends**:

Ventas Oro Verde: Viviana Pontón.

Recepción REEC: Mauro Yagual y Ángelo Becerra.



Varios



La familia **REEC Machala** continúa creciendo. Damos la **bienvenida** a nuestros **nuevos ingresos** del mes con un detalle de reconocimiento, deseándoles muchos éxitos en su trayectoria profesional:

Contabilidad: Katuska Hurtado y Josué Bravo.

Recepción: Juleysi Villamar.

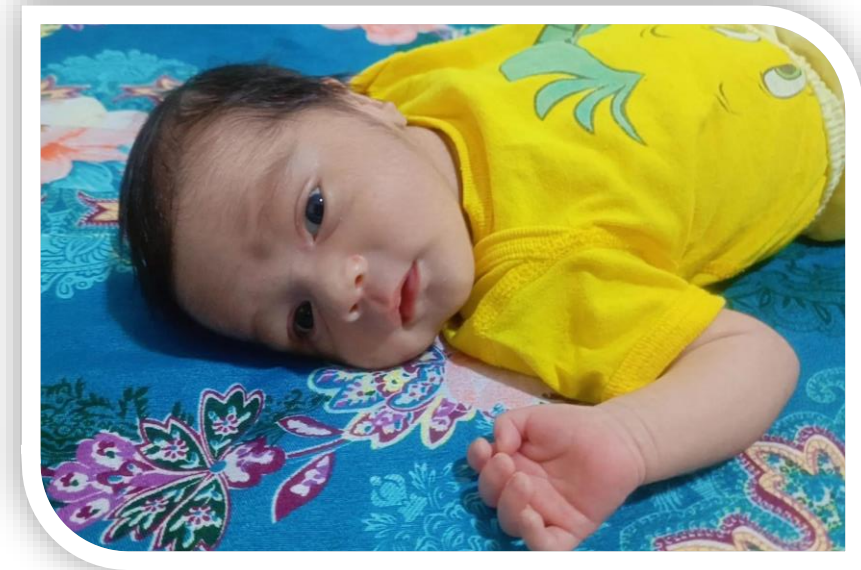
Ama de Llaves: Karen Flores.





Celebramos la llegada de **Darwin Sarango Jr.**, hijo de nuestro compañero Darwin Sarango, Chef Ejecutivo de REEC Machala.

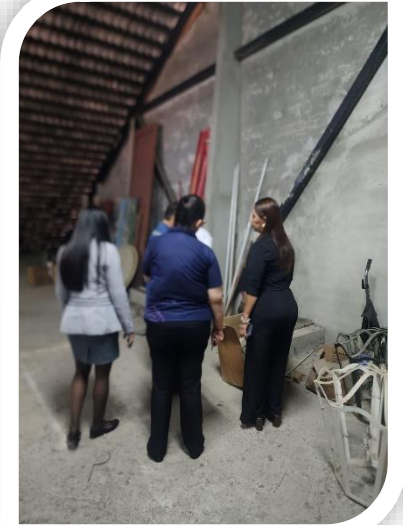
¡Muchas felicidades!



Varios



El **Comité Ejecutivo** ratificó su compromiso con el **Plan de Sostenibilidad**, estableciendo prácticas responsables en todas las áreas, dando seguimiento a los resultados y fomentando la participación de los equipos.



Varios



Fuimos parte de la **Quinta Convención**, con el cálido recibimiento de Oro Verde Portoviejo. Un espacio de aprendizaje y confraternidad que fortaleció la visión estratégica y el trabajo colaborativo de nuestros líderes.



Varios



Se realizaron reuniones con **Instituciones Educativas** para conocer sus planes de carrera y vinculación de prácticas, agradeciendo el valioso aporte de nuestros pasantes.

Además, se mantuvo una reunión de trabajo con el **equipo Stat Medical** para fortalecer la gestión preventiva.



