

BOLETÍN DE NOTICIAS



Oro Verde Portoviejo



Enero 2026

Capacitaciones

Entrenamiento práctico al **Comité Ejecutivo.** Esta actividad se desarrolla con el fin de realizar una excelente atención al cliente los días que realizan Gerencias de turno:

- Limpieza de habitación
- Check-in y Check-out



Escuela de anfitriones

Con el objetivo de fortalecer la experiencia del huésped y potenciar la calidad en la atención del servicio, se impartió una capacitación en estándares de servicio dirigida al personal de apoyo, pasantes, practicantes, personal eventual y la comunidad.

La capacitación fue impartida por la Jefa de **A&B Karen Macias** y el Capitán **Luis Intriago**.



Capacitaciones

En el marco del programa Servicio y Experiencias de Oro, se impartió un **taller práctico de automaquillaje y peinado** conforme a los estándares de la cadena.



Gracias Katherine, por impartir sus conocimientos con el equipo!!

Reconocimientos

¡ Celebramos a nuestros colaboradores del mes por su esfuerzo constante, compromiso y aporte excepcional !

MILLAS EXTRAS



LOYALTY LEGENDS



Luis Intriago
Oro Verde Portoviejo

A & B



Emma Sánchez
Oro Verde Portoviejo

CASHBACK

En el marco del **inicio** de año, se realizó un brindis institucional de bienvenida acompañado de la tradicional quema del año viejo, fortaleciendo la integración del equipo.



20
26



Que el compromiso y la excelencia sigan guiando cada paso hacia nuevos éxitos

¡ Bienvenido Xavier !

Bienvenido

Hotel Oro Verde Portoviejo



XAVIER RIVADENEIRA
Barman

 Oro Verde Portoviejo

   

Varios

Feliz CUMPLEAÑOS

Con entusiasmo conmemoramos a nuestros cumpleaños de mes de enero.



Labor Social



Visita Casa Hogar Belén

Con espíritu solidario y compromiso social, se realizó una visita a la Casa Hogar Belén, con el propósito de hacer entrega de los obsequios recolectados gracias al apoyo y generosidad de nuestros colaboradores y clientes.



Casa Hogar Noemí



La Finca La Prosperina nos extendió una cordial invitación a la inauguración de la Casa Hogar Noemí, un espacio destinado a brindar acogida y protección a niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad.



Reuniones con propósito



En el marco de una reunión orientada a recordar y reforzar los estándares de servicio, los equipos de Recepción y Ama de Llaves, compartieron experiencias enfocados en mejorar el servicio.

Esta dinámica permitió a los colaboradores dimensionar el impacto del servicio brindado y fortalecer prácticas alineadas con la excelencia operativa y la satisfacción del cliente

Conversatorio con la Gerencia

Durante la reunión mensual se abordaron temas vinculados a la gestión comercial, campañas promocionales y procesos de Recursos Humanos, con el propósito de mantener la alineación y continuidad operativa.

Asimismo, se realizaron sorteos orientados a reconocer y premiar el compromiso y la dedicación de nuestros colaboradores, quienes contribuyen día a día con su mejor desempeño.

Gracias Equipo!!!



