

BOLETÍN DE NOTICIAS



Oro Verde Guayaquil



Febrero 2026

Con el objetivo de fortalecer las herramientas de gestión comercial, se llevó a cabo una capacitación en el sistema Opera Cloud dirigida al equipo de ventas, impartida por Ninette Echeverría, Room Division Manager de Unipark Hotel.

Durante esta jornada se reforzaron conocimientos clave para la gestión de nuestros ejecutivos, contribuyendo a optimizar los procesos comerciales y mejorar la atención brindada a nuestros clientes.



DINÁMICA DE SERVICIO CON EL EQUIPO DE AMA DE LLAVES

Se realizó una reunión con el equipo de Ama de Llaves en la que se revisaron los resultados de la auditoría de Mystery Shopper y se desarrolló una dinámica orientada a fortalecer el servicio y el trabajo en equipo.

Este espacio permitió compartir experiencias, identificar oportunidades de mejora y reforzar los estándares de atención que caracterizan al hotel.



Carlos Reyes, Jefe de Seguridad de Oro Verde Guayaquil, brindó apoyo en la propiedad de Oro Verde Portoviejo. Durante su visita, revisó los procesos de seguridad y compartió una sesión informativa con el personal del hotel. Esta actividad permitió reforzar conocimientos y fortalecer las buenas prácticas de seguridad, contribuyendo a mantener entornos seguros para colaboradores y huéspedes.



Celebramos a nuestros cumpleaños del mes de febrero con un momento especial lleno de alegría, canto y torta, compartiendo sonrisas y buenos deseos como parte de la familia Oro Verde.

CUMPLEAÑEROS



CELEBRANDO JUNTOS LOS MOMENTOS QUE NOS UNEN

Con motivo del Día de San Valentín, se entregó un pequeño detalle a nuestros colaboradores, pasantes y practicantes como muestra de agradecimiento por su compromiso y dedicación diaria. Este gesto buscó compartir un momento especial y reforzar el ambiente de compañerismo que forma parte de nuestra cultura organizacional.



UN PARTIDO DE HISTORIA

Durante este mes tuvimos el honor de recibir en nuestras instalaciones a la plantilla del Inter Miami. Nuestro equipo se preparó con gran dedicación y profesionalismo para brindar una experiencia de primer nivel a todos sus integrantes, incluyendo al reconocido futbolista Lionel Messi, demostrando una vez más nuestro compromiso con la excelencia en el servicio.



Nuestra colaboradora María Alejandra Díaz, de Oro Verde Guayaquil, brindó apoyo operativo en el área de Recepción de Oro Verde Machala. Esta colaboración refleja el compromiso y trabajo conjunto entre nuestros equipos, fortaleciendo la operación y manteniendo los estándares de servicio que caracterizan a nuestra cadena.



INDUCCIÓN DE ESTUDIANTES

Durante este mes realizamos la inducción de prácticas preprofesionales para estudiantes del Instituto Tecnológico Simón Bolívar y de la Escuela Culinaria de las Américas (ECA). En este espacio se compartieron los principales procesos internos y lineamientos de trabajo, permitiendo a los nuevos practicantes conocer de cerca la dinámica y cultura de nuestro hotel.



¡Bienvenidos al Equipo!

Bienvenido a
Oro Verde Guayaquil



Erick Busque
Asistente – **Mantenimiento**



Bienvenida a
Oro Verde Guayaquil



Eileen Paredes
Coordinadora Operativa **Eventos**



¡Nos enorgullecen sus logros!


ORO VERDE
GUAYAQUIL

Felicitaciones por tu graduación



Felicitamos a Joel Villamar por su graduación. Su esfuerzo y compromiso reflejan el valor del crecimiento continuo.

¡Mucho éxito en esta nueva etapa!

TECNÓLOGO EN
GASTRONOMIA

Nuestro Gerente General presentó los resultados del mes de enero, abordando el desempeño en ventas y los niveles de satisfacción de los huéspedes. Este espacio permitió alinear al equipo con los resultados y objetivos estratégicos de la organización.



