

BOLETÍN DE NOTICIAS



Oro Verde Portoviejo



Febrero 2026

Capacitaciones

Se desarrolló una capacitación sobre “**Metodología 5S de orden y limpieza en los lugares de trabajo**” e “**Identificación de condiciones y actos subestándar**”.

Durante la jornada se abordaron herramientas y criterios que permiten mantener espacios de trabajo más ordenados, seguros y eficientes, fomentando una cultura de responsabilidad y mejora continua en la operación diaria.



La capacitación fue impartida por la **Ing. Carmen Castillo**.

Protocolos de seguridad

Como parte del fortalecimiento de las prácticas de prevención y respuesta ante situaciones de riesgo, se realizó una capacitación dirigida a los colaboradores del hotel, facilitada por el **Ing. Carlos Reyes, Jefe de Seguridad de OVG**.

Durante la jornada se revisaron procedimientos y lineamientos de actuación ante diferentes escenarios, reforzando la importancia de la seguridad, la coordinación del personal y la protección de huéspedes y colaboradores.





Sistema de climatización

Se realizó una capacitación sobre el **sistema de aires acondicionados Hisense**, donde se abordaron temas relacionados con la climatización, funcionamiento de los equipos, procesos de reparación y uso de la tecnología para la detección de fallas.

Durante la jornada se fortalecieron los conocimientos técnicos del equipo para un **mejor manejo, mantenimiento y respuesta ante posibles fallas del sistema.**

Capacitaciones

Reconocimiento de Bienes Arqueológicos

Se realizó una capacitación sobre bienes arqueológicos, impartida por el **Instituto Nacional de Patrimonio Cultural**, dirigida a los colaboradores del hotel.

Durante la jornada se abordaron aspectos relacionados con la importancia de la preservación del patrimonio cultural, el Turismo local y el reconocimiento de bienes arqueológicos. Asimismo, se destacó la responsabilidad institucional en la protección y respeto de estos elementos históricos presentes en el entorno.



Reconocimientos

LOYALTY LEGENDS



Eliana Chillan
Oro Verde Portoviejo

Su dedicación y entusiasmo nos inspiran a seguir creando momentos memorables.

A&B



Alisson Herrera
Oro Verde Portoviejo

CASHBACK



Andrea Franco
Oro Verde Portoviejo

HOSPEDAJE



Manuel Álvarez
Oro Verde Portoviejo

¡Reconocemos a nuestros **Loyalty Legends**, colaboradores que destacan por su compromiso, excelencia en el servicio y por representar con orgullo los valores de nuestra organización!

Reconocimientos



MILLA EXTRA

¡Celebramos a quienes van **más allá de sus funciones**, demostrando iniciativa, dedicación y un esfuerzo adicional que contribuye al éxito de nuestro equipo!



CONVERSATORIO CON GERENCIA



Durante el conversatorio con Gerencia se abordaron temas relacionados con la operación del hotel, resultados de encuesta de clima, procesos de Recursos Humanos y la cadena, resultados de calidad, ventas del hotel, con el objetivo de mantener la alineación de los equipos. Este espacio también permitió fortalecer la **comunicación entre Gerencia y colaboradores**, promoviendo la participación y el trabajo en equipo.

Varios

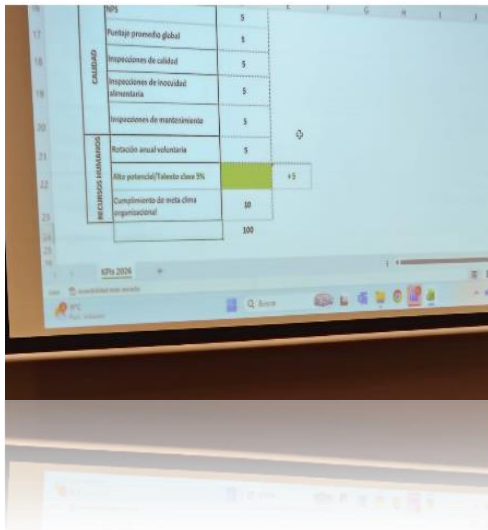
Feliz CUMPLEAÑOS

¡Conmemoramos con entusiasmo a nuestros cumpleaños del mes de Febrero!



REUNIÓN ANUAL DE RR.HH

Se llevó a cabo el encuentro anual del **equipo de Recursos Humanos**, un espacio de trabajo orientado a analizar los avances alcanzados y definir las principales líneas de acción para el nuevo año. Durante la jornada se compartieron experiencias, se revisaron objetivos estratégicos y se reafirmó el **compromiso de continuar fortaleciendo el desarrollo del talento humano y la cultura organizacional**.



KPIs	
Calificación	
Puntaje promedio global	5
Inspecciones de calidad	5
Inspecciones de inocuidad alimentaria	5
Inspecciones de mantenimiento	5
Rotación anual voluntaria	5
Alto potencial/Talento clave 5%	45
Completamiento de toda línea organizacional	10
	100



